Цели компании ZZZ 2014

# На уровне компании

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Критерий |
| Разработать и внедрить Систему Менеджмента Качества и провести ее сертификацию на соответствие cтандарту ISO 9001:2008 | СМК внедрена и сертифицирована |

# Разработка ПО

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Критерий |
| Достигнуть уровня экономической эффективности на проектах, не менее: | 85% (к 3-му кварталу) |
| Обеспечить персональную сертификацию сотрудников отделов разработки сертификатами Microsoft | 15%  |
| Сформировать критерии оценки технического уровня специалистов отдела разработки. Произвести аттестацию. | Критерии внедрены. Произведена аттестация 100% сотрудников отдела разработки. |
| Цель  |  |
| Цель  |  |

# Управление персоналом

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Критерий |
| Уровень текучести кадров, не более | 5% |
| Организация и проведение обучающих курсов внутри компании. | Проведено не мене 80% запланированных курсов. Посещаемость не менее 90% |
| Разработка и внедрение адаптационной программы для новых сотрудников | Программа разработана и внедрена. (2й квартал) |
| Цель  |  |
| Цель  |  |

# Маркетинг и продажи

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Критерий |
| Достижение уровня удовлетворенности заказчиков, не менее | 86% |
| Уровень конвертации лидов в контракты, не менее | 10% |
| Цель |  |
| Цель |  |
|  |  |

# Управление инфраструктурой

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Критерий |
| Достигнуть уровня удовлетворенности сотрудников по результатам годового опроса, не менее | 89% |
| Объединение сетей офисов 1 и 2 | Сети объединены и функционируют без перебоев |
| Цель |  |
| Цель |  |

Представитель руководства по качеству: Иван Петров

Генеральный Директор: Петр Иванов